CEB (news)

CENTRO DE ESTUDIOS BONAERENSE

AÑO 1 / NÚMERO 5 / MAYO 2001

Kyoto y el Gas Natural

RETIRO NORTEAMERICANO DEL ACUERDO CLIMÁTICO

La negativa norteamericana a ratificar el acuerdo sobre el cambio climático, se está viviendo como una intensa frustración a escala mundial. En términos de consumo de energía, no todas son malas noticias; por caso, alentadoramente, el gas natural siendo más limpio y eficiente que el petróleo y el carbón; se proyecta que incremente su consumo en un 40% para 2010, quedando como fuente primaria de energía mundial. La otra gran apuesta es el hidrógeno.

En los albores de la revolución industrial, la concentración de dióxido de carbono en la atmósfera era de 280 partes por millón (ppm), llegando, en años recientes, a 360 ppm y se mantiene creciendo. El dato viene a cuento dado el retiro formal de los norteamericanos de los acuerdos de Kyoto, la gran y trabajosa apuesta mundial para parar el cambio del clima proveniente de la contaminación.

Los norteamericanos son responsables del 25% de las emanaciones planetarias contaminantes. La recesión que esperan, más la crisis energética de California, sirvieron de excusas a la administración Bush para poner en claro que, en la visión prevaleciente que sustentan, las preocupaciones mundiales impiden el desarrollo de la nación y solamente abdicando del liderazgo, los EE.UU. preservarán sus capacidades. Es lo que se está conociendo como "unilateralismo paralelo". No todos están de acuerdo con esta postura, comenzando por la opinión pública americana, que rechazó ampliamente la decisión de Bush. Los europeos se inquietan ante un cambio geopolítico con centro en el Pacífico, mientras a la periferia se le cierra una oportunidad de pagar su endeudamiento, transfiriendo, a título oneroso, capacidad de contaminar.

Lo cierto es que, actualmente, se vuelcan a la atmósfera 22 billones de toneladas anuales de dióxido de carbono, cantidad que se incrementará un 55% para el año 2020, de acuerdo a estimaciones del Departamento de Energía de EE.UU. La ecuación energética mundial se alimenta en un 32% de petróleo, 22% de gas natural, 21% de carbón, 6% de energía nuclear y 19% de energía renovable.

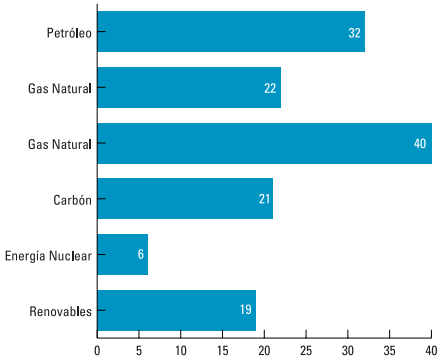
Norteamérica es la región que encabeza el consumo energético planetario, con 29,8% del total, seguida por Asia con 19,3%, siendo tercera la UE con 17,3%. Centro y Sudamérica apenas consumen el 5,2% de la energía producida en el mundo.

Los EE.UU. son también los primeros consumidores mundiales de nafta, chupando anualmente de los surtidores 1.737 litros. Mucho más atrás, aparecen los alemanes con 470 litros por año, seguidos de cerca por los japoneses, que usan anualmente 428 litros de nafta.

Alentadoramente, el gas natural, siendo más limpio y eficiente que el petróleo y el carbón; se proyecta que incremente su consumo en un 40% para 2010, quedando como fuente primaria de energía mundial.

Al respecto, haciendo referencia a un reciente "Informe de Coyuntura" del CEB, dedicado al tema gas, se puntualiza que "Una de las acciones más relevantes del sector público aquí y ahora, es el impulso a la sustitución de combustibles líquidos en el sector transporte. La posición estratégica de Argentina, en cuanto a las reservas existentes de gas natural y el gran desarrollo que ha tenido el mercado de G.N.C. en el transporte vehicular, desde sus comienzos hace una década y media, la ubican en un lugar inmejorable en cuanto a la utilización de este insumo para la propulsión de las unidades de transporte".

En un mundo que necesita más y no menos energía para mejorar sus perspectivas civilizadoras, la otra gran apuesta junto al gas es el hidrógeno. Ambos, se espera, harán que el verde de la esperanza sea un color más vívido, más real y respirable para el conjunto humano. ■



Demanda Mundial de Energía Primaria. En %
(*) Proyectado Año 2010.
Fuente: CEB en base a I.E.O., 1999.

El Discreto y Eficiente Encanto de la Ventana Única

PARA QUE EL GRAN HERMANO SALGA MÁS BARATO, MOLESTE MENOS Y SIRVA MEJOR

UNO DE LOS GRANDES PROBLEMAS PARA CUALQUIERA QUE HAYA NEGOCIADO CON EL GOBIERNO, TANTO SEA EN CARÁCTER DE CIUDADANO COMO DE EMPRESA, ES SU ACENTUADA COMPLEJIDAD. ENCONTRAR CUÁL ORGANISMO CORRESPONDE PARA UN ASUNTO DETERMINADO YA ES TODO UN TEMA. PEOR, CUANDO LAS QUE ESTÁN INVOLUCRADAS SON CUESTIONES COMO HABILITACIONES COMERCIALES, INSCRIPCIÓN DE UN INMUEBLE, O ANOTAR EL NACIMIENTO DE UN CHICO, EL NÚMERO DE ORGANISMOS DIFERENTES INVOLUCRADOS REQUIERE UNA PLÉTORA DE FORMULARIOS, PARA CASI LO MISMO. ESTABLECER UN SÓLO LUGAR PARA TRAMITAR ANTE EL ESTADO, SIMPLIFICANDO LA BUROCRACIA, ES EL GRAN SERVICIO QUE PRESTA LA EXPERIENCIA DENOMINADA VENTANILLA ÚNICA.

Encuesta de opinión que se mire, referida a los servicios del sector público, a lo largo y a la ancho del planeta, se constata una regularidad llamativa: es poca, muy poca, la gente que normalmente se muestra de acuerdo con su gobierno en este aspecto. En consecuencia, los gobiernos están bajo presión para satisfacer expectativas de servicios que, además, van en franco aumento.

La buena predisposición para aceptar los estándares del superpoblado sector público está empezando a violentarse y la experiencia termina siendo, por lo regular, desmoralizante. Si un servicio brindado a lo largo de las 24 hrs. del día, los siete días de la semana, con disponibilidad y conveniencia, entrega rápida, orientación al cliente y personalización, definiera la norma del sector público, no sólo se haría la vida más fácil, sino que, fundamentalmente, podría cambiar la manera en que la gente ve al gobierno.

Es obvio que la tarea es de las difíciles. Esto va por etapas. La primera y fundamental, corresponde a las experiencias de las llamadas ventanillas únicas (ver recuadro "Beneficios de la Ventanilla Única" en página siguiente). De la conjunción de la ventanilla única con la Internet, los trámites gubernamentales deberían dejar de ser una gran molestia. Sería hasta bizarro que tramitar ante la burocracia estatal genere alegría, pero, al menos, la ventanilla única evita gastar esa moneda, tan corriente en la actualidad, en cuya cara está estampada la bronca, en la ceca la frustración y las muescas del canto se horadan con el sentimiento de nunca poder cumplir con todo.

Uno de los grandes problemas, para cualquiera que haya negociado con el gobierno, tanto sea en carácter de ciudadano como de empresa, es su acentuada complejidad. Encontrar cuál organismo corresponde para un asunto determinado ya es todo un tema. Peor, cuando las que están involucradas son cuestiones como habilitaciones comerciales, inscripción de un inmueble, o anotar el nacimiento de un chico, el número de organismos diferentes involucrados requiere una plétora de formularios, para casi lo mismo. Más aún, esperan que los usuarios se dirijan a su tiempo a cada organismo, antes que las propias oficinas se comuniquen entre sí. Desmontar este mecanismo del reloj que atrasa el tiempo y volverlo a armar para que lo acelere, es el gran servicio que presta la ventanilla única.

Una de las razones básicas para las ineficiencias del sector público se encuentra en la organización vertical de la administración, lo que implica, para un número importante de servicios, una compleja colaboración entre organismos. Es bastante generalizada la invocación que hacen los gobiernos sobre la necesidad de incrementar la coordinación, pero encuentran que las estructuras subyacentes de la administración conspiran contra la consecución del objetivo.

La ventanilla única, sustanciada en la Internet, ofrece una solución a ambos problemas. Crecientemente, en los gobiernos está empezando a rondar la necesidad de construir portales de Internet, que puedan proveer "ventanillas únicas" para todas las demandas ciudadanas. Estos portales del Estado están siendo diseñados para que los usuarios encuentren, en una mirada, la respuesta que andan buscando, estructurados a partir de preguntas tipo: ¿Qué debo hacer...?, o los caminos a seguir ante los hechos de la vida.

El ciudadano no necesita saber de la complejidad organizacional que se esconde tras la escena, porque la ventanilla única allanaría el camino hacia el lugar donde se quiere llegar. Y la misma infraestructura tecnológica, que es construida para ligar e integrar los servicios para los ciudadanos, puede proveer la plataforma para una segura intranet estatal, con accesos comunes para los empleados del gobierno, permitiéndoles trabajar mejor, en conjunto, desde los distintos organismos que componen.

Alrededor de la ventanilla única hay un runrún circulando en que se relata la historia del porvenir, acudiendo a la figura de los vientos de la Internet, hinchando las velas que izan los gobiernos para impulsar las naves que tripulan, conduciéndolos en los próximos años a la tierra de las transformaciones profundas, no sólo en la manera en que el servicio público es gestionado, sino, además y fundamentalmente, en el replanteo de la relación ciudadanos-Estado. Para los trompeteros de lo que viene, después del "*e-commerce*" y el "*e-business*", la próxima revolución de la Internet se localizaría en el "*e-gobierno*".

Los gobiernos y los distintos niveles en que se desenvuelve, tienen un rémora en comparación con el sector privado, respecto de los incentivos para adoptar la ventanilla única, como paso previó en el camino a la Internet, que la incluye y eleva en efectividad. Las transacciones con el gobierno, rara vez son una cuestión que implica elegir entre alternativas. Como oferentes monopólicos, no tienen ningún temor de encontrarse una mañana con que un competidor ha surgido en la red, con capacidad de escupirles el asado. Con o sin red, cuando eso pasa, los Estados suelen agotar la vía diplomática.

Más prosáicamente, el punto de arranque para la mayoría de los proyectos de ventanilla única, viene dado por el deseo de reducir costos y profundizar la recaudación impositiva. Los posibles ahorros proviene de transparentar la escala de los gastos del sector público y de las oportunidades para hacer los procesos internos más eficientes.

El potencial es enorme, para que negarlo. No obstante, los gobiernos necesitan liderazgos comprometidos, con plenos conocimientos de los principios de la ventanilla única y una clara estrategia para sortear los atolladeros que impiden el cambio, tales como la rivalidad entre organismos, la lógica preocupación de las agrupaciones sindicales, el miedo de la gente y el pronunciado tamaño de la cosa. Por una vez, la tecnología, desde ya crucial para hacer todo esto posible, es el menor de todos los obstáculos.

La comprensión, por parte del gobierno, tanto sea municipal como provincial o nacional, debe llegar hasta el punto de concebir que, si bien una lentitud en el proceso o un arranque a medias para poner en marcha la ventanilla única, no los va a dejar afuera del campo de su incumbencia, no los vacuna contra la competencia de otros congéneres. La mejora en la calidad de la relación con los ciudadanos puede hacer la gran diferencia respecto de la atractividad de un país, una región, o una ciudad, como lugar para vivir y trabajar. ■

Ventanilla Unificada de Trámites en la Instancia Municipal para Registración de Empresas

EXPERIENCIA DEL CEB EN CUATRO MUNICIPIOS

El Centro de Estudios Bonaerense se encuentra en plena ejecución de un proyecto denominado "Sistema de Ventanilla Unificada para Municipios", tendiente a:
i) mejorar el proceso de registración empresaria en los municipios; ii) facilitar la habilitación desde un único espacio físico, y iii) simplificar el procedimiento mejorando la gestión municipal.
Para llevar adelante este proyecto, que reviste carácter de "prueba piloto", se seleccionaron cuatro municipios de la Provincia de Buenos Aires: Bahía Blanca, Olavarría, Luján y Campana. El financiamiento proviene de FUNDES Argentina (que, además, es el organismo coordinador del proyecto), Secretaría de la Pequeña y Mediana Empresa de la Nación y el Ministerio de Producción de la Provincia.
El trabajo inicial, desarrollado en los mencionados municipios, releva los circuitos administrativos de un expediente de habilitación de comercio o industria y pasos procedimentales que debe realizar el interesado, con el fin de obtener un diagnóstico específico acorde a cada realidad y nivel de complejidad del municipio seleccionado. Una vez cumplimentada esta etapa, se propone un nuevo esquema de funcionamiento para habilitar estas actividades económicas, acompañado por un "*software*" para registrar el procedimiento y seguimiento del expediente.
Por el momento, el proyecto gestionado por el CEB no ha incorporado a este sistema la posibilidad de inscribir al nuevo contribuyente en AFIP y Rentas de la Provincia de Buenos Aires, dado que requiere de una compatibilización de bases de datos bastante compleja; pero, desde ya no está descartado, menos aún si este mecanismo se generaliza en la instancia municipal.
Hacia mediados de mayo, se inauguran las ventanillas en Olavarría y Bahía Blanca, por lo que el CEB inicia la etapa de evaluación de la prueba piloto sobre el funcionamiento de las mismas. ■

Beneficios de la Ventanilla Única:

- Mayor eficacia en el uso de los recursos municipales.
- Reorganización de procedimientos internos.
- Mejora en la gestión a través de un registro actualizado de expedientes y su seguimiento.
- Eficiencia en el monitoreo del "*stock*" de expedientes a través de reportes estadísticos.
- Un mejor asesoramiento al interesado en cuanto a localización del local y trámites a realizar.
- Incorporación de nuevas tecnologías informáticas en el municipio que agilizan la atención al empresario.

El respaldo que las Pymes
de la Provincia de Buenos Aires necesitan.

0-800-33-364222
FOGABA

www.fogaba.com.ar

FOGABA Fondo de Garantías Buenos Aires

Gobierno de la Provincia de Buenos Aires
MINISTERIO DE PRODUCCION

Inversiones Bonaerenses

De acuerdo con la Base de Inversiones del CEB , las inversiones realizadas y proyectadas que tuvieron lugar en la Provincia de Buenos Aires para el acumulado del primer trimestre de 2001, ascienden a U$S 1.218 millones.
Entre los proyectos, se destaca la inversión programada por Repsol-YPF para construir una terminal de almacenamiento en Brandsen, con capacidad de 60.000 m^3 y el tendido a lo largo de 168 Km de un caño de 22 pulgadas, que llegará hasta la Destilería La Plata.
Regionalmente, Bahía Blanca, representando el 45,8% del total de los fondos invertidos en la Provincia, es, por lejos, el principal foco de atención de la inversiones bonaerenses. La petroquímica PBB, radicada en el polo bahiense, con un cracker de etileno, valuado en U$S 343 millones, representó la mayor inversión bonaerense. ■

Municipio	Monto	En %
Bahía Blanca	558.0	45.8%
Ensenada	170.0	14.0%
Brandsen	101.0	8.3%
San Isidro	100.0	8.2%
La Matanza	94.0	7.7%
Avellaneda	58.0	4.8%
Campana	50.0	4.1%
Pilar	47.0	3.9%
Cañuelas	11.4	0.9%
Zárate	10.8	0.9%
Quilmes	7.0	0.6%
Magdalena	6.0	0.5%
General Pueyrredón	2.0	0.2%
Rojas	2.0	0.2%
Lujan	1.0	0.1%
Total	1,218	100.0%

Distribución regional de la Inversión. Acumulado 1º Trimestre de 2001
Fuente: CEB, Base de Inversiones.

10 Años Después

La inversión pública efectuada en la Provincia de Buenos Aires, sumados los últimos diez años, fue de $ 7.500 millones. Las empresas con acentuada inserción en el territorio bonaerense, titularizaron, en el período considerado, construcciones públicas por U$S 5.000 millones.
Para que el ritmo no se detenga, fue puesta en marcha la idea del fideicomiso financiero, para contar con el instrumental más idóneo, con miras a la construcción de obras de infraestructura. La reciente Ley Provincial N° 12.511 dio "*status*" legal a la iniciativa del Plan Provincial de Infraestructura.
En la metodología de trabajo, es el desarrollador el que analiza tanto los pliegos de bases y condiciones como las distintas empresas que van a participar en las construcciones de infraestructura pública. La Cámara de la Construcción funciona como organizador de la iniciativa, en tanto que el CEB funge de desarrollador. ■

CEB
CENTRO DE ESTUDIOS BONAERENSE

Súscríbase al newsletter electrónico del Ceb y obtenga el siguiente resumen semanal en su casilla de correo:

■ Economía
ACCEDA AL ANÁLISIS ELABORADO SOBRE LOS TEMAS RELEVANTES DE LA ECONOMÍA ARGENTINA.
http://www.ceb.org.ar/ceb/sec_economia/20010418/

■ Opinión
LA COLUMNA DE DANTE SICA, ANÁLISIS CON OPINIÓN
http://www.ceb.org.ar/ceb/sec_opinion/20010417/

■ Titulares bonaerenses
INFORMACION ECONOMICA AL DIA
http://www.ceb.org.ar/ceb/sec_titular/

■ Publicaciones
ACCEDA A LOS CONTENIDOS DEL INFORME ECONÓMICO MENSUAL DEL MES DE ABRIL "EL NUEVO ESCENARIO ECONÓMICO"
http://www.ceb.org.ar/ceb/sec_publicaciones/

■ Indicadores
LOS PRINCIPALES INDICADORES DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES Y DE CADA UNO DE SUS 134 MUNICIPIOS.
http://www.ceb.org.ar/ceb/sec_indicadores/

■ Acceda a la portada del sitio a través de:
http://www.ceb.org.ar

Visítenos en www.ceb.org.ar